

ДОГОВІР № _____ / _____ про надання послуг по реєстрації/перереєстрації доменних імен

Дата: " ____ " _____ 201__ року

м. Львів

Товариство з Обмеженою Відповідальністю "Самсон-В", надалі ВИКОНАВЕЦЬ, в особі директора Волгіної Т. В., що діє на підставі Статуту і є платником єдиного податку за ставкою 3% від об'єкту оподаткування, з одного боку, та _____, надалі ЗАМОВНИК, в особі _____, що діє на підставі _____ та є платником _____ з другого боку, склали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 На підставі даного Договору, ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання виконати роботи, пов'язані з делегуванням вказаних в Додатках до цього Договору ЗАМОВНИКОМ доменних імен на ім'я ЗАМОВНИКА чи третіх осіб, вказаних ЗАМОВНИКОМ, а ЗАМОВНИК - приймати та оплачувати послуги з реєстрації, супроводу та технічної підтримки обраного доменного імені в порядку та на умовах, що визначені цим Договором.
- 1.2 При виконанні та/або тлумаченні цього Договору сторони зобов'язуються неухильно керуватися чинним законодавством України, чинними Нормами користування мережею Інтернет та чинними Правилами домену, який бажає зареєструвати ЗАМОВНИК:
 - Норми користування мережею Інтернет: http://ukrhosting.ua/com_rules.php
 - .UA: <https://hostmaster.net.ua/policy/?ua>
 - українські домени загального призначення та регіональні: <http://www.hostmaster.net.ua/2ld/>
 - The ICANN Dispute Policy: <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>
 - міжнародні домени: <http://www.iana.org>
 - IDN-домени <http://hostmaster.net.ua/idn/>
- 1.3 У випадку, коли на реєстрацію обраного доменного імені були подані декілька заявок, пріоритетність визначається часом подання. Якщо заявка ЗАМОВНИКА не є пріоритетною, сплачені кошти не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, хостинг-послуги тощо) відповідно до діючих розцінок.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 За цим Договором ЗАМОВНИК:

- 2.1.1 Зобов'язується правильно сконфігурувати первинну і вторинну DNS-зони та перевірити їх працездатність, якщо доменні імена не будуть підтримуватись серверами ВИКОНАВЦЯ;
- 2.1.2 Зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ всю необхідну для делегування та підтримки обраного доменного імені інформацію (електронною або звичайною поштою) згідно вимог чинних Правил обраного домену;
- 2.1.3 Зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ hostname та IP первинного і вторинного сервера доменних імен, які забезпечують технічну працездатність доменного імені (дані сервери на час надання інформації мають існувати та бути відповідно сконфігурованим для підтримки первинної і вторинної зони вищезазначеного доменного імені);
- 2.1.4 Зобов'язується своєчасно та в повному обсязі, на умовах та в порядку, передбачених п.4 цього Договору, оплачувати послуги ВИКОНАВЦЯ;
- 2.1.5 Зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ повну, правдиву та точну інформацію про себе, зокрема контактну інформацію, своєчасно повідомляти ВИКОНАВЦЯ про будь-які зміни цієї інформації з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії цього Договору;
- 2.1.6 Офіційно стверджує, що інформація надана згідно п. 2.1.2 є повна, правдива і точна, і він зобов'язується своєчасно повідомляти про будь-які зміни цієї інформації, з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії цього Договору;
- 2.1.7 Розуміє, що вся надана ним ВИКОНАВЦЮ з метою делегування доменного імені інформація буде постійно зберігатись в реєстраційній базі домену .UA або в базі <http://www.internic.net/>, а її актуальний стан буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;
- 2.1.8 Офіційно стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним ВИКОНАВЦЮ та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені. ЗАМОВНИК знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;
- 2.1.9 Самостійно відповідає за регулярну перевірку змін у даних умовах на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ <http://ukrhosting.ua>.

2.2 За цим Договором ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- 2.2.1 Надати ЗАМОВНИКУ наступний комплекс послуг з делегування та технічного супроводу обраного доменного імені, а саме:
 - Перевірити створену ЗАМОВНИКОМ первинну та вторинну зону протягом 1 робочої доби з дня надання ЗАМОВНИКОМ інформації про створення зон та після проведення оплати згідно п.4 цього Договору;
 - Оформити та надіслати заявку на делегування обраного доменного імені адміністратору відповідної доменної зони (терміни реєстрації обраного доменного імені адміністратором відповідної доменної зони складає від 1 до 14 діб і залежить від роботи адміністратора конкретної зони);
 - У разі непрацездатності чи недоступності при перевірці створених ЗАМОВНИКОМ зон, зобов'язується повідомити ЗАМОВНИКА про це.
- 2.2.2 Вносити зміни в інформацію про доменне ім'я в базі доменних імен WHOIS на вимогу ЗАМОВНИКА протягом 1

робочої доби, якщо така зміна не суперечить чинним правилам відповідної доменної зони;

- 2.2.3 Надавати ЗАМОВНИКУ необхідний та консультаційний супровід з питань, пов'язаних з делегуванням та функціонуванням обраного ЗАМОВНИКОМ доменного імені, надісланих за адресою електронної пошти support@ukrhosting.com.

3. ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 3.1 При розірванні чи припиненні дії цього Договору ЗАМОВНИК зобов'язується до кінця терміну делегування обраного доменного імені укласти договір із іншим реєстратором або відмовитися від делегування доменного імені.
- 3.2 При розірванні чи припиненні дії цього Договору ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується підтримувати роботу домену до закінчення терміну делегування обраного ЗАМОВНИКОМ домену. Якщо ЗАМОВНИК не уклав договір з іншим реєстратором, після закінчення терміну делегування доменного імені, ВИКОНАВЕЦЬ припиняє делегування даного доменного імені ЗАМОВНИКА.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1 Послуги з делегування обраного доменного імені надаються ВИКОНАВЦЕМ на умовах попередньої оплати за не менш ніж на 1 (один) календарний рік згідно з чинним прейскурантом. Сплата послуг на наступний період повинна надходити не менше ніж за 2 (дві) робочі доби до закінчення попереднього оплаченого періоду.
- 4.2 Для перереєстрації доменного імені у випадку оплати послуг пізніше, ніж за 2 (дві) робочі доби до закінчення попереднього оплаченого періоду, ЗАМОВНИК оплачує послуги ВИКОНАВЦЯ за 2 роки згідно чинного прейскуранта. Делегування доменного імені в такому випадку продовжується на 2 (два) роки.
- 4.3 Оплата послуг проводиться згідно рахунку на оплату послуг, що виставляється ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ.
- 4.4 Вартість послуг з реєстрації/перереєстрації, супроводу та технічної підтримки доменних імен вказана в Додатку до цього Договору.
- 4.5 У випадку зміни чинного прейскуранта нові умови публікуються на сервері ВИКОНАВЦЯ не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до введення в дію нових розцінок. У випадку, якщо протягом 7 (семи) днів з моменту публікації нової версії прейскуранта ЗАМОВНИК не заявить ВИКОНАВЦЮ про свої заперечення листом, який потрібно надіслати електронною або звичайною поштою, то такий прейскурант вважається прийнятим ЗАМОВНИКОМ.
- 4.6 Оплата ЗАМОВНИКОМ послуг по делегуванню та підтримці доменного імені за цим Договором здійснюється авансовими платежами в національній валюті України згідно розцінок, що вказані на сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою http://ukrhosting.ua/ser_hosting.php.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед ЗАМОВНИКОМ чи третьою стороною за будь-які затримки, переривання, збитки чи втрати, що відбуваються:
- за несправності обладнання, яке не належить ВИКОНАВЦЮ, але є складовою частиною мережі;
 - через недостатню якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
 - в наслідок обставин непереборної сили в загальноприйнятому розумінні;
- 5.1 Недодержання ЗАМОВНИКОМ істотних умов, передбачених чинними Правилами обраного домену, є грубим порушенням істотних умов Договору і є підставою для розірвання Договору за ініціативою ВИКОНАВЦЯ та відміни адміністратором доменної зони делегування ЗАМОВНИКУ доменного імені.
- 5.2 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право призупинити обслуговування ЗАМОВНИКА або розірвати Договір в безумовному порядку в наступних випадках:
- порушення ЗАМОВНИКОМ чинних Правил обраного домену;
 - порушення ЗАМОВНИКОМ чинних Норм користування мережею Інтернет;
 - несплати або несвоєчасної оплати послуг ВИКОНАВЦЯ.
- 5.4 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за неправомірні дії ЗАМОВНИКА, що пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, використанням обраного доменного імені для розсилання спаму та ін..
- 5.5 ВИКОНАВЕЦЬ має право відмовити ЗАМОВНИКУ у реєстрації будь-якого доменного імені або відмінити вже зареєстроване доменне ім'я, якщо: доменне ім'я містить слова ненормативної лексики, використовується для розсилки спаму або при аморальній чи протизаконній діяльності та ін.. Сплачені кошти у такому випадку не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, хостинг-послуги тощо) відповідно до діючих розцінок.
- 5.6 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право вимагати доплати за доменні імена, які були зареєстровані ВИКОНАВЦЕМ для ЗАМОВНИКА зі знижкою (безкоштовно), при зміні реєстратора (хостера). Розмір доплати визначається як різниця повної вартості реєстрації домену (без знижки) і фактично сплачена вартість.

6. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

- 6.1 Сторони будуть регулювати шляхом переговорів будь-які спірні питання, розбіжності чи претензії, які можуть виникнути щодо цього Договору або у зв'язку з його виконанням.
- 6.2 Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, надісланої поштою.
- 6.3 У випадку, якщо сторони не зможуть досягнути згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно діючого законодавства України.
- 6.4 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право призупинити підтримку того чи іншого доменного імені до вирішення спору.
- 6.5 Розв'язання доменних суперечок, що можуть виникнути в зв'язку з реєстрацією доменного імені, відбувається відповідно до чинних Правил обраного домену.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1 Договір укладається терміном на один рік і автоматично продовжується на наступний рік, за умови відсутності взаємних претензій та авансової проплати ЗАМОВНИКОМ послуг згідно п.4..

- 7.2 Договір набирає чинності з дня його підписання обома сторонами і діє до моменту виконання сторонами своїх зобов'язань по ньому. Дата початку надання послуг залежить від дати початку делегування обраного доменного імені та може відрізнятись від дати укладання Договору; дата закінчення надання послуг також може відрізнятись від дати закінчення дії Договору.
- 7.3 З моменту укладання Договору всі попередні усні та письмові домовленості Сторін, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.
- 7.4 Договір вважається розірваним у разі подання ініціатором розірвання заяви про це іншій стороні. Заява може надсилатися поштою на адресу іншої сторони, що вказана в п.8. При цьому сторона-ініціатор розірвання Договору повинна не пізніше ніж за 5 діб повідомити про свій намір іншу сторону. ЗАМОВНИК має право на розірвання Договору в односторонньому порядку лише у випадках відсутності заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ.
- 7.5 ЗАМОВНИК може розірвати Договір із ВИКОНАВЦЕМ та укласти договір із іншим реєстратором без відміни делегування обраного доменного імені. У такому випадку ЗАМОВНИК має попередити ВИКОНАВЦЯ про такий намір не менше як за 5 днів електронно або звичайною поштою.
- 7.6 Договір вважається розірваним ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку без попередження з подальшою відміною делегування ЗАМОВНИКУ доменного імені у випадку порушень умов цього Договору;
- 7.7 У випадку дострокового розірвання Договору внесена ЗАМОВНИКОМ оплата не повертається.
- 7.8 Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів сторін, зміни їх статутних документів, включаючи, але не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми, тощо.

8 . АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТзОВ "Самсон-В"

Юридична адреса: Львів, 79000, вул. Дорошенка, 59, 1

Адреса доставки документів: Львів, 79015,
вул. Героїв УПА, 73, корпус 5А

Банківські та податкові реквізити:

р/р 26009000003328 в ЛОФ ПАТ "Укрсоцбанку"
МФО 300023
ЄДРПОУ 20775915
ІПН 207759113046
№ свід. пл. ПДВ 17854859

Загальні дані:

Контактний e-mail: support@ukrhosting.com
тел. у Львові: (032) 23-93-503

офіційний веб-сайт: <http://ukrhosting.ua>

Представник ВИКОНАВЦЯ:

_____ (_____)
М.П.

ЗАМОВНИК:

_____ Юридична адреса: _____

_____ Адреса доставки документів: _____

Банківські та податкові реквізити (для юр. осіб):

р/р _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
ІПН _____
№ свід. пл. ПДВ _____

Загальні дані:

_____ Контактний e-mail: _____
_____ тел./факс _____

_____ Керівник: _____
_____ Контактна особа: _____

Представник ЗАМОВНИКА:

_____ (_____)
М.П.