

ДОГОВІР № _____ про надання хостинг-послуг

Дата: " ____ " _____ 201__ року

м. Львів

Товариство з Обмеженою Відповідальністю "Самсон-В", надалі ВИКОНАВЕЦЬ, в особі директора Волгіної Т. В., що діє на підставі Статуту, і є платником єдиного податку за ставкою 3% від об'єкту оподаткування, з одного боку, та

надалі ЗАМОВНИК, в особі _____,
що діє на підставі _____ та є
платником _____
з другого боку, склали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. На підставі цього Договору, ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання з розміщення веб-проектів ЗАМОВНИКА в мережі Інтернет за базовим тарифним хостинг-планом: _____, із попередньо узгодженим переліком ресурсів та замовлених послуг згідно бланку замовлення (Додаток №1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. ЗАМОВНИК створює в Панелі керування обліковий запис (акаунт) згідно бланку замовлення.
- 2.2. ВИКОНАВЕЦЬ активує створений ЗАМОВНИКОМ акаунт _____, після надходження на рахунок ВИКОНАВЦЯ авансового платежу від ЗАМОВНИКА згідно сформованого замовлення. Після оплати відносини сторін регламентуються даним Договором.
- 2.3. Надання послуг ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ починається одразу після активізації акаунта (див п.2.2) та триває до кінця розрахункового періоду, за який сплатив ЗАМОВНИК при створенні акаунта. Надання послуг продовжується на наступний розрахунковий період за умови позитивного залишку на особовому рахунку ЗАМОВНИКА та якщо Договір не був розірваний за ініціативою однієї зі сторін.
- 2.4. ВИКОНАВЕЦЬ може надавати ЗАМОВНИКУ за цим Договором і інші супутні хостингу послуги, такі як реєстрація доменних імен, розробка електронно-інформаційного ресурсу тощо. Вартість таких послуг оговорується окремо.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1 ЗАМОВНИК зобов'язується:

- Слідкувати за датою закінчення білінгового періоду та своєчасно проводити оплату послуг хостингу та супутніх йому в порядку та в строки, передбачені цим Договором.
- Дотримуватися загальноприйнятих Норм користування мережею Інтернет, які є загальнодоступними за адресою: http://ukrhosting.ua/com_rules.php
- Використовувати мережу Інтернет тільки легальним способом та не переносити на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за збитки будь-якого виду, які несуть ЗАМОВНИК чи третя сторона в процесі використання ЗАМОВНИКОМ послуг ВИКОНАВЦЯ.
- Не наносити шкоду програмній оболонці, технічним та програмним засобам, вузловим машинам ВИКОНАВЦЯ та третіх осіб.
- Не вживати жодних заходів, навмисно чи ненавмисно, які можуть призвести до порушення нормального функціонування програмного забезпечення та/або системи в цілому.
- Виконувати вказівки спеціалістів ВИКОНАВЦЯ щодо користування послугами та мережею Інтернет.
- Не покладати на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за видалення та/або пошкодження даних ЗАМОВНИКА на сервері ВИКОНАВЦЯ.
- Не покладати на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за будь-якими позовами та відповідальність за заборгованості, збитки, затрати та витрати, включаючи всі судові витрати, витрати на оплату послуг адвокатів та юристів, які виникли в результаті судових процесів та рішень суду, що прямо чи опосередковано стосуються послуг ВИКОНАВЦЯ.
- Регулярно знайомитись з офіційною інформацією ВИКОНАВЦЯ, яка стосується надання послуг, а також, регулювання відносин ВИКОНАВЦЯ та ЗАМОВНИКА, опублікованою на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ <http://ukrhosting.ua>.
- Повідомити достовірну контактну інформацію та реквізити і своєчасно сповіщати ВИКОНАВЦЯ про зміну цієї інформації. У випадку виникнення сумнівів у достовірності контактної інформації та реквізитів ЗАМОВНИКА ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити обслуговування до отримання нотаріально завірених документів, що свідчать про достовірність наданої інформації.
- Зберігати конфіденційність своїх реєстраційних даних.
- Виконувати у повному обсязі інші обов'язки, передбачені цим Договором.

3.2 ЗАМОВНИК має право:

- Вимагати від ВИКОНАВЦЯ надання послуг у відповідності до даного Договору.
- Змінювати перелік ресурсів та послуг в межах обраного базового хостинг-плану, які узгоджені в бланку замовлення. ВИКОНАВЕЦЬ вносить зміну в перелік ресурсів акаунта та послуг після отримання заяви від ЗАМОВНИКА, яка може бути надіслана звичайною або електронною поштою, та проведення оплати за додатковий набір послуг. За бажанням ЗАМОВНИКА всі зміни можуть фіксуватися у відповідному Додатку, що в такому випадку є невід'ємною частиною цього Договору.
- Змінити базовий хостинг-план на інший. Зміна тарифного плану відбувається згідно заяви ЗАМОВНИКА, яка може бути надіслана звичайною або електронною поштою, після проведення оплати за повний розрахунковий період за новим тарифним планом. Кошти, які не були використані до моменту зміни тарифного плану, будуть перенесені на оплату нового розрахункового періоду; в такому випадку переключення відбувається після доплати. За бажанням ЗАМОВНИКА може бути переукладений Договір та/або відповідний Додаток до нього.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1 ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- Надавати ЗАМОВНИКУ послуги хостингу згідно обраного ЗАМОВНИКОМ тарифного плану.
- Надавати консультації електронною поштою стосовно послуг хостингу та супутніх йому, а також стосовно налагодження програмного забезпечення, яке надається ЗАМОВНИКУ ВИКОНАВЦЕМ та описано на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ. Технічна підтримка за допомогою служби ICQ та по телефону не надається!
- Зберігати конфіденційність всіх даних, що стосуються діяльності ЗАМОВНИКА, яка стала йому відомою під час виконання даного Договору, якщо інше не передбачене чинним законодавством України.
- Компенсувати збитки ЗАМОВНИКА, пов'язані з перервою у функціонуванні веб-проекту ЗАМОВНИКА, розміщеному за Договором, понад 12 годин з вини ВИКОНАВЦЯ, виключаючи передбачені в п.6.1, 6.2 умови та всі технічні роботи, що проводить ВИКОНАВЕЦЬ на власному обладнанні з метою профілактики та модернізації. Компенсація збитків відбувається виключно після письмового запиту ЗАМОВНИКА. Компенсація збитків полягає у звільненні ЗАМОВНИКА від оплати послуг ВИКОНАВЦЯ на період перебування веб-проекту ЗАМОВНИКА в мережі Інтернет в неробочому стані.
- Повідомляти на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ про всі технічні та профілактичні роботи, а також про зміни в конфігурації програмного та апаратного забезпечення, про зміни способів доступу до сервісів та ресурсів тощо. Якщо впроваджені дії вимагають відповідних змін у веб-ресурсах ЗАМОВНИКА, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надсилати відповідні інструкції щодо змін на адресу електронної пошти, що вказана ЗАМОВНИКОМ під час створення акаунта. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за

перебування веб-ресурсу ЗАМОВНИКА в неробочому стані у разі, якщо ЗАМОВНИК не виконав рекомендовані інструкції, в тому числі і через те, що ЗАМОВНИК не вичитує пошту із вказаної ним електронної скриньки або не має до неї доступу не з вини ВИКОНАВЦЯ.

4.2 ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- Переглядати та при потребі вносити зміни в умови цього Договору, а також в прейскурант та перелік послуг. Про зміну вартості послуг ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується сповіщати ЗАМОВНИКА за 10 робочих днів до введення їх в дію на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ у відповідному розділі; також ВИКОНАВЕЦЬ може сповіщати ЗАМОВНИКА електронною поштою.
- Без додаткових попереджень змінювати перелік доступних програм та функцій ЗАМОВНИКА.
- Вносити зміни в конфігурацію серверів та програмного забезпечення, що встановлене на них, з метою підвищення рівня безпеки та належного функціонування. У разі, якщо ЗАМОВНИК не погоджується із змінами, що впроваджені, обидві сторони знаходять порозуміння шляхом індивідуальної зміни властивостей акаунта. В протилежному випадку сторони мають право розірвати дію Договору. Про всі такі зміни ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується повідомляти ЗАМОВНИКА електронним повідомленням в найкоротші терміни.
- Призупиняти надання хостинг-послуг у зв'язку з проведенням необхідних планових ремонтно-профілактичних робіт на обладнанні ВИКОНАВЦЯ та позапланових аварійних робіт.
- Заборонити виконання скриптів ЗАМОВНИКА, що можуть викликати перевантаження системи та/або завдати якої-небудь шкоди роботі серверного програмного та апаратного забезпечення, включаючи, але не обмежуючись використанням скриптів, що відкривають порти сервера для віддаленого підключення, а також використання "daemon" (резидентних) скриптів.

4.3 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право призупинити надання хостинг-послуг та/або розірвати Договір в безумовному порядку без повернення оплачених коштів у наступних випадках:

- неотримання від ЗАМОВНИКА сплати в повному обсязі за вартість відповідних послуг в належні строки;
- недотримання ЗАМОВНИКОМ хоча б одного пункту Договору та/або Норм користування мережею Інтернет;
- недотримання ЗАМОВНИКОМ вказівок спеціалістів ВИКОНАВЦЯ щодо користування хостинг-послугами та мережею Інтернет.
- у разі, якщо ВИКОНАВЕЦЬ вважає, що будь-які дії та/або бездіяльність ЗАМОВНИКА, завдають або можуть завдати шкоди ВИКОНАВЦЮ (в тому числі принижують його честь, гідність та ділову репутацію та/або перешкоджають нормальній роботі), іншим замовникам або нормальному функціонуванню мережі Інтернет.
- При розміщенні в веб-проекті ЗАМОВНИКА:
 - інформації, що принижує честь та гідність інших людей;
 - інформації еротичного та порнографічного характеру;
 - VPN-тунелів/серверів, файлових архівів, проксі-серверів (розміщення або запуск), чатів, скриптів для сканування портів, та таких, що викликають необгрунтований вхідний трафік;
 - інформацію, програмне забезпечення чи інші матеріали, які повністю або частково захищені авторським та/або суміжним правом, без дозволу правовласника;
 - інформації чи програмного забезпечення, що містить в собі комп'ютерні віруси чи інші подібні компоненти;
 - інформації, що протирічить діючому законодавству України чи міжнародному праву. ЗАМОВНИК усвідомлює, що в зв'язку з відсутністю законодавчо встановлених методик визначення того, чи являється конкретне зображення таким, що суперечить нормам чинного законодавства України чи міжнародного права, ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право такого визначення.
- За рішенням уповноваженої державної установи, відповідно до діючого законодавства України.
- При встановленні наступних фактів (включаючи, але не обмежуючись):
 - масових розсилках ЗАМОВНИКОМ рекламних спам-листів через будь-які засоби мережі Інтернет;
 - виконання масових рекламних дій на ресурсах інших без згоди їх власників;
 - будь-яка підтримка спаму, хакінгу, крекінгу, накрутки пошукових систем (в т.ч. розміщення дорвеїв) та інших незаконних дій в мережі Інтернет;
 - поширення інформації, що дискредитує ВИКОНАВЦЯ.
- У випадку, якщо ЗАМОВНИК після отримання повідомлення від ВИКОНАВЦЯ про призупинення надання послуг, не зв'яжеться з ВИКОНАВЦЕМ та не усуне порушення, що призвели до призупинення надання хостинг-послуг, Договір автоматично розривається ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку через 5 днів з моменту направлення ВИКОНАВЦЕМ повідомлення по електронній пошті.
- Моментом припинення надання послуг або розірвання Договору вважається дата направлення відповідного повідомлення електронною поштою ЗАМОВНИКУ.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1 Оплата ЗАМОВНИКОМ за Договором здійснюється згідно переліку ресурсів і замовлених послуг, зазначених в Бланку замовлення або у відповідних Додатках до Договору, та встановлених ВИКОНАВЦЕМ поточних розцінок на ресурси та послуги.

5.2 До початку надання послуг ЗАМОВНИК сплачує ВИКОНАВЦЮ:

- авансовий платіж, що включає в себе оплату за обраний білінговий період (не менше 1 місяця), вказаний в Додатку 1;
 - всі додаткові платежі, якщо такі необхідні для активізації замовленого хостинг-плану, а також вартість додатково замовлених послуг, що вказані в Додатку 1.
- 5.3 ЗАМОВНИК зобов'язується підтримувати позитивний баланс особистого рахунку. ВИКОНАВЕЦЬ електронною поштою може повідомляти ЗАМОВНИКА про необхідність поповнення рахунку для продовження замовлених послуг. Інформацію про стан рахунку ЗАМОВНИК також може отримати самостійно за допомогою Панелі керування ресурсами в режимі online.
- 5.4 ВИКОНАВЕЦЬ призупиняє надання послуг у разі негативного балансу особистого рахунку ЗАМОВНИКА до моменту поповнення ЗАМОВНИКОМ свого особистого рахунку.
- 5.5 ВИКОНАВЕЦЬ по мірі надходження коштів та виконання робіт надає ЗАМОВНИКУ оригінал рахунку, акт здачі-прийняття робіт, податкову накладну, за умови вказання ЗАМОВНИКОМ в Договорі реквізитів платника ПДВ.
- 5.6 Оплата ЗАМОВНИКОМ послуг за Договором здійснюється авансовими платежами в національній валюті України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1 ВИКОНАВЕЦЬ не надає послуг з під'єднання ЗАМОВНИКА до мережі Інтернет і не несе жодної відповідальності за недоброякісне надання цих послуг інтернет-провайдером ЗАМОВНИКА.
- 6.2 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед ЗАМОВНИКОМ чи третьою стороною за будь-які затримки, переривання доступу до ресурсу, збитки чи втрати, що відбуваються:
- внаслідок дій ЗАМОВНИКА та/або третьої сторони;
 - за несправності обладнання, яке не належить ВИКОНАВЦЮ, але є складовою частиною мережі;
 - через недостатню якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
 - внаслідок обставин непереборної сили в загальноприйнятому розумінні.
- 6.3 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність за:
- зміст інформації, що розміщена на веб-сайті ЗАМОВНИКА, а також за зміст, актуальність та достовірність інформації, що передається/приймається під час користування послугами ВИКОНАВЦЯ;
 - будь-яку шкоду та/або збитки (включаючи втрачену вигоду та непрямі збитки), які зазнав ЗАМОВНИК та/або треті особи під час використання або невикористання ресурсів та послуг ВИКОНАВЦЯ (в тому числі через розголошення та/або втрату ЗАМОВНИКОМ своїх реєстраційних даних), розмір яких виходить за межі сум, отриманих від ЗАМОВНИКА в якості оплати за послуги;
 - проблеми, пов'язані з використанням ЗАМОВНИКОМ неліцензійного програмного та/або технічного забезпечення;

- некваліфіковані дії ЗАМОВНИКА щодо використання хостинг-послуг;
 - цілісність, достовірність та наявність сайтів і даних ЗАМОВНИКА на сервері ВИКОНАВЦЯ.
- 6.4 ЗАМОВНИК несе відповідальність за:
- будь-яку неправомірну діяльність та/або бездіяльність ЗАМОВНИКА чи осіб, які використовують його реєстраційні дані, що завдали шкоду будь-якого виду ВИКОНАВЦЮ;
 - недотримання термінів та порядку оплати Послуг.
- 6.5 ВИКОНАВЕЦЬ не зобов'язаний надавати консультації по загальному програмному забезпеченню, інформація про яке може бути отримана у відповідних посібниках користувача на таке програмне забезпечення.
- 6.6 ЗАМОВНИК самостійно відповідає за регулярну перевірку змін умов цього Договору на офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ.
- 6.7 Розірвання цього Договору не звільняє ЗАМОВНИКА від зобов'язання сплатити ВИКОНАВЦЮ заборгованість за надані послуги.

7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

- 7.1 Сторони будуть регулювати шляхом переговорів будь-які спірні питання, розбіжності чи претензії, які можуть виникнути відносно цього Договору або у зв'язку з його виконанням.
- 7.2 Усі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, надісланої поштою.
- 7.3 У випадку, якщо сторони не зможуть досягнути згоди по спірних питаннях шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно діючого законодавства України.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1 Договір укладається терміном на один рік і автоматично продовжується на кожен наступний рік, за умови авансової проплати ЗАМОВНИКОМ послуг згідно п.5 та відсутності взаємних претензій. У випадку якщо жодна зі Сторін за два тижні до закінчення терміну дії даного Договору не виявить бажання припинити договірні відносини, даний Договір автоматично продовжує свою дію на тих самих умовах, на той самий термін.

8.2 Договір набирає чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до моменту виконання сторонами своїх зобов'язань з нього. Дата початку надання послуг залежить від дати активізації акаунта ЗАМОВНИКА та може відрізнятись від дати підписання Договору; дата закінчення надання послуг також може відрізнятись від дати закінчення дії Договору (див. п.2.3).

8.3 Копія підписаного та завіреного Договору, надісланого електронною поштою, вважається дійсною протягом терміну пересилання оригіналу Договору.

8.4 З моменту підписання Договору всі попередні усні та письмові домовленості Сторін, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.

8.5 Договір вважається розірваним:

- у разі подання ініціатором розірвання заяви про це іншій Стороні. Заява може надсилатися поштою на адресу іншої Сторони, вказану в п.9. При цьому Сторона-ініціатор розірвання Договору повинна не пізніше ніж за 10 робочих днів повідомити про свій намір іншу Сторону. ЗАМОВНИК має право на розірвання Договору в односторонньому порядку лише у випадках відсутності заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ.
- ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку без попередження у випадках, передбачених цим Договором, а також в силу причин, що знаходяться поза межами контролю ВИКОНАВЦЯ, за умови обов'язкового надсилання електронного повідомлення ЗАМОВНИКУ.

8.6 Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

8.7 При розірванні Договору за ініціативою ЗАМОВНИКА, невикористана частина авансу ЗАМОВНИКУ не повертається.

8.8 Розірвання даного Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його невиконання або неналежне виконання.

8.9 Договір укладається в двох екземплярах, по одному для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу.

8.10 Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів сторін, зміни їх статутних документів, включаючи, але не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми тощо.

9. АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТЗОВ "Самсон-В"
Юридична адреса: Львів, 79000, вул. Дорошенка, 59, 1

Адреса доставки документів: Львів, 79015,
вул. Героїв УПА, 73, корпус 5А

Банківські та податкові реквізити:

р/р 26009000003328 у ПАТ "Укрсоцбанку"
МФО 300023
ЄДРПОУ 20775915
ІПН 207759113046
№ свід. пл. ПДВ 17854859

Загальні дані:

Контактний e-mail: support@ukrhosting.com
тел. у Львові: (032) 23-93-503

офіційний веб-сайт: <http://ukrhosting.ua>

Представник ВИКОНАВЦЯ:

ЗАМОВНИК:

Юридична адреса: _____

Адреса доставки документів: _____

Банківські та податкові реквізити:

р/р _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
ІПН _____
№ свід. пл. ПДВ _____

Загальні дані:

Контактний e-mail: _____
тел./факс _____

Керівник: _____

Контактна особа: _____

Представник ЗАМОВНИКА:

_____ (_____)
М.П.

_____ (_____)
М.П.